



Outlook

RESPUESTAS PREPOSICION 1365 DEL CONSEJO - Equipo Educación

Desde Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>

Fecha Lun 16/12/2024 15:53

Para Juan Francisco, Ordoñez Cepeda <JFOrdonez@saludcapital.gov.co>

Cordial saludo

Juan se remite la respuesta del equipo de educación a la pregunta:

2. Mencione por entidad los inconvenientes técnicos, jurídicos y administrativos que vengán afectando la ejecución de los objetivos, programas, metas estratégicas y metas del Plan de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”

Equipo de educación del CDEIS,

Teniendo como punto de partida el objetivo del equipo de educación del CDEIS, "Diseñar, implementar y evaluar los cursos virtuales definidos y priorizados por la entidad, dispuestos en la plataforma virtual "**Aprender Salud**", con el fin de fortalecer las capacidades y conocimientos del talento humano en salud de la ciudad mejorando la calidad y la prestación de los servicios de salud", se han presentado las siguientes dificultades en el periodo de julio a diciembre de 2024:

En la Secretaría Distrital de Salud la mayoría de las personas están contratadas bajo la modalidad de prestación de servicios. Esta situación genera riesgos en la continuidad de la atención, ya que, cuando finalizan los contratos y mientras se gestiona la firma de nuevos acuerdos, pueden surgir interrupciones en la prestación del servicio. Esto impacta especialmente a las y los usuarios de la **Plataforma Aprender Salud**, quienes podrían verse afectados por la falta de personal disponible para atender sus necesidades en tiempo oportuno, además dificulta la retención de personal capacitado, ya que la ausencia de contratos estables puede llevar a una alta rotación de personal, afectando la continuidad de los procesos y proyectos. Esto también repercute en la planificación estratégica de la Secretaría, ya que la renovación constante de contratos puede limitar la implementación de iniciativas sostenibles y eficaces en el tiempo.

Se ha identificado intermitencia en el servicio de la página web institucional, lo que está impidiendo el acceso constante de las y los usuarios a los recursos disponibles en la **Plataforma Aprender Salud**. Este problema técnico afecta la disponibilidad de los contenidos educativos, limitando el aprovechamiento de las herramientas de formación que la entidad ofrece, y compromete la continuidad de los procesos de fortalecimiento de capacidades de para los profesionales del sector salud en Bogotá.

Además, se ha detectado que en algunas ocasiones **no se cuenta con las licencias necesarias para la operación completa del equipo de educación del CDEIS**, lo que representa un riesgo significativo para la seguridad y estabilidad de los recursos cargados en la plataforma. Esto podría ocasionar la pérdida de los materiales y contenidos educativos almacenados, lo que afectaría tanto la disponibilidad como la calidad de la formación ofrecida.

Agradeciendo la atención brindada

Atentamente

Diana Pinzón y Andrea González



Jenny Andrea González Reina
Profesional
Secretaría Distrital de Salud
Ja1gonzalez@saludcapital.gov.co
PBX 3649000 extensión 9005

De: Juan Francisco, Ordoñez Cepeda <JFOrdonez@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 16 de diciembre de 2024 14:08

Para: Juliana, Vallejo Echavarria <J1Vallejo@saludcapital.gov.co>; Karen Vanessa, Munoz Chamorro <KVMunoz@saludcapital.gov.co>; Fanny Margarita, Collante Rivera <FMCollante@saludcapital.gov.co>; Daniela, Franco Martinez <D1Franco@saludcapital.gov.co>; Sandra Milena, Ibañez Sastoque <SMIbanez@saludcapital.gov.co>; Jenny Fernanda, Socarras Ronderos <JFSocarras@saludcapital.gov.co>; Ricardo Andres, Moreno Cardozo <RAMoreno@saludcapital.gov.co>; Rodolfo, Machado Pachon <R1Machon@saludcapital.gov.co>; Diana del Pilar, Pinzon Gomez <DPPinzon@saludcapital.gov.co>; Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>

Asunto: RESPUESTAS PREPOSICION 1365 DEL CONSEJO

Buenas tardes para todos.

Por medio del presente requerimos de sus aportes para responder esta pregunta de la proposición 1365 del consejo de Bogotá, cada equipo, debe ser un párrafo sucinto que mencione claramente las dificultades.

2. Mencione por entidad los inconvenientes técnicos, jurídicos y administrativos que vengán afectando la ejecución de los objetivos, programas, metas estratégicas y metas del Plan de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”

Cordialmente,



Juan Francisco Ordoñez Cepeda

Profesional Especializado
Secretaría Distrital de Salud
JFordonez@saludcapital.gov.co
PBX 3649090 ext 9005